

INFORMAZIONI LEGALI

L'accesso e l'utilizzo del sito www.c3aircross.it (di seguito il Sito) sono destinati all'uso personale dell'Internauta (di seguito l' Utente) che lo utilizza.

L'accesso e l'uso di questo sito sono soggetti alle presenti condizioni d'utilizzo e alle leggi e/o normative applicabili. Pertanto l'accesso al sito www.c3aircross.it implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte dell'Utente delle presenti condizioni d'utilizzo.

Pubblicazione:

Il Sito è pubblicato da CITROËN ITALIA spa, con sede a Milano in via Gattamelata n. 41, cura l'amministrazione per la gestione dei parametri funzionali del sito www.c3aircross.it.

Citroën si riserva il diritto di modificare e aggiornare, senza preavviso, le presenti condizioni generali e ogni elemento, prodotto o servizio presentati nel Sito. Gli Utenti sono tenuti a prendere nota di tali modifiche, e consultare le presenti condizioni generali presenti sul Sito.

DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Citroën avvisa gli Utenti del Sito:

- che numerosi elementi sono protetti:
- dalla legislazione sul diritto di autore, come la struttura del Sito, gli schemi, le foto, gli articoli, i testi, i disegni e le sequenze animate, ecc ;
- e/o dalla legislazione sulla proprietà intellettuale (progetti e modelli): nello specifico i modelli di veicoli che compaiono nel Sito;
- e/o dalla legislazione sui marchi: in particolare il marchio "Citroën", sia denominativo che figurativo quest'ultimo rappresentato da un « double chevron» stilizzato (che rappresenta il logo di Automobiles Citroën) e i marchi dei modelli di veicoli che compaiono nel Sito.
- che tali elementi sono di proprietà di Citroën o di terzi, che hanno autorizzato Citroën a tale utilizzo.

A tale titolo, l'eventuale riproduzione, rappresentazione, utilizzo, adattamento, modifica, incorporazione, traduzione, commercializzazione, parziale o totale, con qualunque mezzo e su qualunque supporto (cartaceo, digitale, ...), del Sito o di parte del Sito, sono vietati senza la preventiva autorizzazione scritta di Citroën, fatte salve le eccezioni previste dalla vigente normativa in tema di proprietà intellettuale, e possono configurare il reato di contraffazione del diritto d'autore e/o di progetti e modelli e/o di marchi, punibili a termine di legge. I marchi e i loghi dei software visualizzati nel Sito sono proprietà delle società che li gestiscono, e non possono essere utilizzati senza autorizzazione preventiva e scritta di tali società.

Informazioni sui prodotti

Le informazioni e le immagini presenti nelle pagine del Sito si basano sulle caratteristiche tecniche esistenti al momento della pubblicazione o dell'aggiornamento delle pagine del Sito e possono essere modificate senza preavviso.

Informazioni sui servizi

I servizi presentati sul Sito sono quelli proposti dai membri della rete Citroën Italia che aderiscono all'iniziativa. La rete commerciale Citroën è a disposizione per rispondere alle domande che riguardano i prodotti e i servizi presentati nel Sito.

Si precisa che i membri della rete commerciale Citroën Italia sono commercianti indipendenti, liberi di determinare i propri prezzi e di partecipare o meno alle operazioni proposte da Citroën e sono gli unici responsabili delle informazioni che forniscono nel sito.

Informazioni sul finanziamento

Tutte le offerte di finanziamento effettuate nel sito www.c3aircross.it sono subordinate all'accettazione della pratica da parte di: Banca PSA Italia S.p.A., 20151 Milano - Via Gallarate 199, C.F. e P.Iva 08822460963 REA CCIAA MI 2051158 CODICE ABI 3628.5 Cap.Soc. euro 140.309.000 i.v. Banca PSA Italia S.p.A. si presenta ai Clienti Finali della rete Citroën con il marchio commerciale Citroën Financial Services. Le offerte e le tariffe possono essere soggette a condizioni, e sono comunque subordinate all'approvazione della pratica da parte di Citroën Financial Services - Banca PSA Italia S.p.A.; gli elementi indicati nel sito non sono da ritenersi contrattuali, e l'iscrizione al sito non implica l'offerta di finanziamento. Solo l'accettazione dell'utente mediante sottoscrizione di un'offerta preliminare di finanziamento, e la presentazione al membro della rete Citroën di tua fiducia dei giustificativi richiesti sulla sua identità e situazione patrimoniale, permetteranno a Citroën Financial Services - Banca PSA Italia S.p.A. di approvare la sua richiesta. Tutte le informazioni commerciali presenti sul sito hanno finalità promozionali. I Principali Diritti del Cliente e i fogli informativi relativi ai prodotti descritti nel sito sono disponibili presso i nostri concessionari.

Protezione dei dati personali e cookies

1 - Dati personali:

E' possibile consultare il Sito senza dover rivelare la propria identità o ogni altro dato di carattere personale. Titolari del trattamento dei dati personali è CITROËN ITALIA S.p.A La raccolta di alcune informazioni personali è necessaria per rispondere alle tue richieste di informazioni e/o, secondo il caso, per trattare le tue richieste di abbonamento alla newsletter ("mailing list"). Secondo l'articolo 27 della legge francese sulla Privacy n° 78-17 del 6 gennaio 1978, le informazioni indispensabili ad AUTOMOBILES CITROËN, le sue filiali e le reti commerciali di tali filiali sono segnalate con un asterisco nelle pagine del Sito. Le altre informazioni richieste, per le quali la risposta è facoltativa, sono destinate ad approfondire la conoscenza del cliente e a migliorare i servizi proposti. Le informazioni raccolte saranno trattate in modo informatico conformemente alla legislazione francese sulla Privacy n°2004-801 e a quella italiana Dlgs 196/03: codice in materia di protezione dei Dati Personali successive modifiche e provvedimenti attuativi. Il cliente dispone del diritto di accesso, modifica, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano, (Art. 34 – Legge sulla Privacy; all'art. 7 del Dlgs 196/03). Per esercitare tali diritti rivolgersi a: AUTOMOBILES CITROËN, Servizi Relazioni Clienti, 6 rue Fructidor, 75835 Paris Cedex 17. CITROËN ITALIA, via Gattamelata, 41 – 20149 Milano oppure contatta il Servizio Relazione Clienti <https://Citroën-it-it.custhelp.com/>. Il Sito è stato registrato per il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto per i siti Internet presso la CNIL. La registrazione reca il n°1550951, in data 08 dicembre 2011. Con riferimento al trattamento dei dati effettuato da: - AUTOMOBILES CITROËN SA, in applicazione della Legge francese sulla Tutela dei dati personali n° 78-17 del 6 Gennaio 1978, modificata dalla Legge n°2004-801 del 6 agosto 2004, - CITROËN ITALIA S.p.A o dai membri appartenente alla rete CITROËN l'applicazione all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e successive modifiche e provvedimenti attuativi, l'utente si dichiara informato e accetta che:

A) i propri dati personali trasmessi potranno essere utilizzati a fine d'indagini, analisi o nel quadro di operazioni commerciali da AUTOMOBILES CITROËN SA, dalle sue filiali e dalla sua rete commerciale e/o da società che offrono servizi per conto di AUTOMOBILES CITROËN SA

B) con riferimento al trattamento dei dati effettuato da CITROËN ITALIA S.p.A. o dai membri appartenente alla rete CITROËN, l'Utente beneficia dei diritti di accesso, modifica e di cancellazione e di tutti i diritti previsti all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e successive modifiche e provvedimenti attuativi, conformemente all'Informativa ex art. 13 della citata normativa pubblicata sul Sito e con le modalità pure ivi previste. (Informativa Privacy secondo D.lgs 196/03). Responsabile del trattamento è il Direttore marketing pro tempore.

2 – Cookies: L'utente è informato che il Sito adotta un sistema di cookies.

I cookies sono file inviati sull'hard disk degli utenti, per facilitare la navigazione sul sito ed effettuare statistiche di frequentazione. I cookies non contengono in alcun caso informazioni nominative. I cookies utilizzati sono cookies di sistema per facilitare la navigazione. Il file di cookies ha una durata di 10 anni. Cookies di profilazione interna dell'Utente per facilitare la richiesta di informazioni commerciali. Vengono utilizzati cookies di terze parti. L'utente può disattivare l'invio dei cookies modificando le preferenze del suo browser Internet.

Gestione delle password

Citroën Italia mette a disposizione nel Sito vari spazi, che permette di accedere all'area riservata presente nel sito e usufruire dei servizi offerti. Per accedere a tali spazi, l'Utente dovrà inserire indirizzo e-mail, cognome e nome, numero di telefono, e scegliere una password. La password è strettamente personale e va tenuta riservata. A tale titolo l'Utente è responsabile per l'utilizzo della password; Citroën Italia non può essere in nessun caso ritenuta responsabili di perdite o danni provocati dall'utilizzo di tali spazi e/o della password. E' dovere dell'utente informare Citroën Italia in caso di utilizzo fraudolento della password o dello spazio.

Limitazione della responsabilità

L'utilizzo del Sito è a totale e completa responsabilità dell'Utente. CITROËN ITALIA e le sue filiali non potranno essere ritenuti responsabili di danni diretti e indiretti quali danni materiali, perdita di dati o programmi, danno economico, risultanti dall'utilizzo del Sito o di siti ad esso collegati o ai quali rimanda. L'Utente è informato che in alcuni Paesi determinati prodotti o servizi presentati nel Sito possono essere oggetto di normative particolari o di restrizioni e/o divieti.

Responsabilità dell'utente

Gli Utenti utilizzano il Sito sotto la loro esclusiva responsabilità. L'utente del Sito s'impegna a rispettare le presenti condizioni generali d'uso del Sito. L'Utente dichiara di accettare le presenti Condizioni d'Uso anche solo mediante l'accesso al Sito. La consultazione del Sito implica l'accettazione delle presenti note legali, così come esposte nell'ultima versione. Citroën Italia non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dall'utilizzo del Sito. In particolare gli Utenti devono proteggere i loro equipaggiamenti tecnici da qualunque forma di contaminazione da virus e/o tentativi di intrusione.

Link di ipertesto

L'inserimento di un link di ipertesto verso il Sito richiede la preventiva autorizzazione scritta di CITROËN. In tutti i casi Citroën Italia non sarà responsabile in nessun caso del contenuto e dei prodotti o dei servizi proposti nei siti ai quali il Sito è collegato da link ipertestuali o da qualsivoglia tipo di collegamento.

PRENOTAZIONE NUOVO COMPACT SUV CITROËN C3 AIRCROSS #ENDLESSPOSSIBILITIES EDITION

La possibilità di prenotare veicoli sul Sito è riservata ai Clienti privati maggiori di età; a questo scopo l'internauta, accettando le presenti condizioni generali dichiara di essere maggiorenne. Citroën e/o il Concessionario non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili per dichiarazioni false o mendaci da parte dell'internauta.

Come prenotare:

L'utente ha la possibilità di riservare un "nuovo compact suv Citroën C3 Aircross #endlesspossibilities edition " senza alcun impegno d'acquisto.

Per riservare un veicolo, l'utente deve seguire il percorso di prenotazione che si compone di diversi step:

1. Deve registrarsi al sito www.c3aircross.it
2. Scegliere una tra le offerte disponibili
3. Scegliere il concessionario di riferimento
4. Inserire le proprie coordinate bancarie della carta di credito nel formulario online di Unicredit
5. Accettare le condizioni generali di prenotazione (menzionate nel presente documento)
6. Autorizzare al blocco dell'importo di 250€. La somma non verrà in alcun caso addebitata e sarà sbloccata entro 7 giorni lavorativi dalla data di invio della richiesta, sia nel caso in cui l'Utente non finalizzi l'ordine del veicolo, sia nel caso in cui l'Utente acquisti il veicolo.
6. Dopo aver autorizzato il blocco dell'importo, l'utente visualizzerà sul sito www.c3aircross.it la pagina di conferma prenotazione, e riceverà all'indirizzo email indicato, una mail di conferma con i dati relativi al veicolo riservato.

Entro 2 giorni lavorativi dalla prenotazione online, il punto vendita contatta telefonicamente l'Utente per fissare un appuntamento.

Se il veicolo riservato non verrà acquistato entro 7 giorni lavorativi, termine massimo stabilito per la conclusione del contratto di compravendita, il veicolo ritornerà ad essere disponibile.

Nel caso in cui le informazioni fornite dall'Utente durante il pre-ordine siano irregolari, incomplete o false, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

Diritto Applicabile

Il Sito, e le presenti Note Legali e Condizioni d'uso sono regolati dal diritto italiano. In caso di controversia sull'interpretazione o l'esecuzione delle presenti Note Legali e Condizioni d'uso è competente il foro del consumatore qualora l'internauta sia qualificabile come tale, ovvero, qualora l'internauta non sia qualificabile come consumatore dalla normativa applicabile, esclusivamente il foro di Milano.